

Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «Псков»



УТВЕРЖДАЮ:

Директор УЦ «Псков»

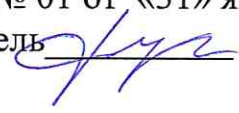
Н.А.Иванов

20 22 г.

Программа профессионального обучения –
профессиональной подготовки (переподготовки):
**«Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин
(со знанием технического обслуживания и ремонта ПК)»**

Квалификация: 3 разряд

Код профессии: 16199

Утверждено на заседании методической
комиссии отделения «Школа бизнеса»
Протокол № 01 от «31» января 2022 г.
Председатель  И.В. Фергус

Содержание

1. Пояснительная записка.....	3
1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы.....	3
1.2. Требования к слушателям.....	4
1.3. Форма и продолжительность обучения.....	4
2. Планируемые результаты обучения.....	5
3. Учебный план.....	7
4. Тематический план теоретического и практического обучения.....	8
4.1. Тематический план и программа дисциплины «Организация труда при работе на ПК.».....	8
4.2. Тематический план и программа дисциплины «Основы архитектуры, устройства и функционирования ПК».....	8
4.3. Тематический план и программа дисциплины «Установка и настройка периферийного оборудования».....	9
4.4. Тематический план и программа дисциплины «Технологии работы с офисными программами».....	10
4.5. Тематический план и программа дисциплины «Сетевые технологии».....	11
4.6. Тематический план и программа дисциплины «Принципы организации, состав и схемы работы операционных систем».....	11
4.7. Тематический план и программа дисциплины «Установка и настройка программного обеспечения».	12
4.8. Тематический план и программа дисциплины «Восстановление работоспособности программно-аппаратных средств».....	13
4.9. Тематический план и программа дисциплины «Средства диагностики и ТО».....	14
5. Тематический план и программа производственной практики.....	15
6. Список использованной литературы.....	17
7. Квалификационный экзамен.....	18
7.1. Экзаменационные билеты для проверки теоретических знаний	18
7.2. Задания для практической части экзамена.....	23

1. Пояснительная записка

1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы

Программа профессионального обучения – профессиональной подготовки (переподготовки), по профессии «Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин (со знанием технического обслуживания и ремонта ПК) разработана на основе:

- Федеральный Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 июля 2013 г. № 513 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение» (в ред. Приказов Минобрнауки России от 16.12.2013 г. № 1348, от 28.03.2014 г. № 244, от 27.06.2014 г. № 695, от 03.02.2017 г. № 106, в ред. Приказа Минпросвещения России от 12.11.2018 г. № 201, от 01.06.2021 г. № 290
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.04.2013 г. № 292 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» (в ред. Приказов Минобрнауки России от 21.08.2013 г. № 977, от 20.01.2015 г. № 17, от 26.05.2015 г. № 524, от 27.10.2015 г. № 1224);
- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утверждены Министром образования и науки Российской Федерации 22.01.2015 г. № ДЛ-1/05вн);
- Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих (ЕТКС)

Цель обучения - приобретение и развитие у обучающихся знаний, умений, профессиональных навыков и формирование общих и

профессиональных компетенций, необходимых для выполнения трудовых функций (трудовой деятельности) по профессии «Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин» 3-го разряда (со знанием технического обслуживания и ремонта ПК)) (код профессии: 16199).

1.2. Требования к слушателям

На обучение принимаются лица не моложе 18 лет, имеющие образование не ниже основного общего для профессиональной подготовки и наличие профессионального образования (обучения) для переподготовки.

1.3 Форма и продолжительность обучения

Продолжительность обучения определяется учебным планом и составляет 250 часов/ 40 дней/ 8 недель/ 2 месяца. Форма обучения - очная, очно-заочная, с отрывом и без отрыва от производства с использованием современных и дистанционных технологий.

Обучение слушателей завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена. Квалификационный экзамен включает в себя практическую работу и проверку теоретических знаний.

Лицам, освоившим образовательную программу в полном объеме и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации – свидетельство о профессиональном обучении.

2. Планируемые результаты обучения

Выпускник по результатам обучения должен овладеть необходимыми умениями и обладать необходимыми знаниями согласно квалификационной характеристике «Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин 3 разряда (со знанием технического обслуживания и ремонта ПК). (код профессии:16199).

Оператор электронно-вычислительных машин **должен знать**:

- технико-эксплуатационные характеристики вычислительных машин;
- правила технической эксплуатации ЭВМ
- требования по технике безопасности при работе с ПК;
- наиболее распространенное программное обеспечение ПК;
- правила работы и программное обеспечение для работы в сети;
- принципы построения локальных и глобальных вычислительных сетей (в том числе Internet);
- устройство персонального компьютера;
- основные функции операционной системы Microsoft Windows;
- инструменты программ обработки текстовой и числовой информации и программ создания интерактивных презентаций (MS Word, MS Excel, MS Power Point);
- особенности контроля и диагностики устройств аппаратно-программных систем;
- основные методы диагностики;
- аппаратные и программные средства функционального контроля и диагностики компьютерных систем и комплексов;
- применение сервисных средств встроенных тест- программ;
- аппаратное и программное конфигурирование компьютерных систем и комплексов;
- конфигурирование и настройку операционной системы, драйверов;
- приемы обеспечения устойчивой работы компьютерных систем и комплексов.

Оператор электронно-вычислительных машин должен уметь:

- выполнять обработку информации на ПК;
- осуществлять ввод и вывод информации с носителей информации и каналов связи;
- выполнять ввод информации и ее вывод на печатающее устройство;
- вести процесс обработки информации на ПК;
- выполнять обработку информации и оформлять результаты выполненных работ;
- вводить текстовую информацию в беглом режиме;
- работать в локальных и глобальных вычислительных сетях (в том числе Internet);
- работать в графической системе Microsoft Windows;
- управлять созданием и обменом письмами электронной почты;
- осуществлять навигацию по веб-ресурсам сети «Интернет» с помощью программы веб-браузера;
- осуществлять поиск, сортировку и анализ информации с помощью поисковых интернет-сайтов.
- применять текстовые редакторы для создания и обработки текста. ;
- создавать и управлять электронными презентациями;
- проводить контроль, диагностику и восстановление работоспособности компьютерных систем и комплексов;
- проводить техническое обслуживание компьютерных систем и комплексов;
- Производить настройку операционной системы, драйверов, резидентных программ.

3. Учебный план

Программа профессионального обучения –
подготовки (переподготовки) по профессии
Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин
(со знанием технического обслуживания и ремонта ПК)

Код: 16199 «Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин»

Продолжительность обучения 250 час./ 2 мес./ 8 нед. /40 дней

Учебная нагрузка в неделю 30 час.

Квалификация, разряд: 3 разряд

Документ об окончании обучения: свидетельство о профессиональном обучении

Форма обучения: очная

№ п/п	Курсы, предметы	Всего часов	В том числе практические занятия	Месяц	
				1	
				Количество часов	
1.	Организация труда при работе на ПК.	12	11	12	
2.	Основы архитектуры, устройства и функционирования ПК	16	14	16	
3.	Установка и настройка периферийного оборудования.	16	15	16	
4.	Технология работы с офисными программами	22	20	22	
5.	Сетевые технологии.	22	20	22	
6.	Принципы организации, состав и схемы работы операционных систем	22	20	22	
7.	Установка и настройка программного обеспечения	24	20	15	9
8.	Восстановление работоспособности программно-аппаратных средств	24	20		24
9.	Средства диагностики и ТО	16	14		16
	Итого:	174	154	125	49
10.	Производственная практика	74			74
11.	Итоговая аттестация	2			2
	Всего:	250		125	125

Календарный график программы

Календарный месяц, в котором проводится обучение по Программе	Даты начала и окончания обучения по Программе	День освоения Программы	Дисциплины Программы и количество часов
(Наименование Месяца)	Теоретические	1 день	Д1 (6 час.)
	и практические (даты проведения)	2 день	Д1 (6 час.)
		3 день	Д2 (6 час.)
		4 день	Д2 (6 час.)
		5 день	Д2 (4 час.) Д3 (2 час.)
		6 день	Д2 (4 час.) Д3 (2 час.)
		7 день	Д3 (6 час.)
		8 день	Д3 (6 час.)
		9 день	Д3 (2 час.) Д4 (4 час.)
		10 день	Д4 (6 час.)
		11 день	Д4 (6 час.)
		12 день	Д4 (6 час.)
		13 день	Д5 (6 час.)
		14 день	Д5 (6 час.)
		15 день	Д5 (6 час.)
		16 день	Д5 (4 час.) Д6 (2 час.)
		17 день	Д6 (6 час.)
		18 день	Д6 (6 час.)
		19 день	Д6 (6 час.)
		20 день	Д6 (2 час.) Д7 (4 час.)
		21 день	Д7 (6 час.)
		22 день	Д7 (6 час.)
		23 день	Д7 (2 час.) Д8 (4 час.)
		24 день	Д8 (6 час.)
		25 день	Д8 (6 час.)
		26 день	Д8 (6 час.)
		27 день	Д8 (2 час.) Д9 (4 час.)
		28 день	Д9 (6 час.)
		29 день	Д9 (6 час.)
		30 день	Д10 (8 час.)
		31 день	Д10 (8 час.)
		32 день	Д10 (8 час.)
		33 день	Д10 (8 час.)
		34 день	Д10 (8 час.)
		35 день	Д10 (8 час.)
		36 день	Д10 (8 час.)
		37 день	Д10 (8 час.)
		38 день	Д10 (8 час.)
		39 день	Д10 (8 час.)
	Итоговая аттестация (дата проведения)	40 день	Итоговая аттестация (2 ч.)

Используемые сокращения наименований дисциплин программы:

Дисциплина 1 (Д1) – Организация труда при работе на ПК.;

Дисциплина 2 (Д2) – Основы архитектуры, устройства и функционирования ПК;

Дисциплина 3 (Д3) – установка и настройка периферийного оборудования;
Дисциплина 4 (Д4) – Технология работы с офисными программами;
Дисциплина 5 (Д5) – Сетевые технологии;
Дисциплина 6 (Д6) – Принципы организации, состав и схемы работы операционных систем;
Дисциплина 7 (Д7) - Установка и настройка программного обеспечения;
Дисциплина 8 (Д8) – Восстановление работоспособности программно-аппаратных средств;
Дисциплина 9 (Д9) – Средства диагностики и ТО;
Дисциплина 10 (Д10) – Практическое обучение

4. Тематический план теоретического и практического обучения

4.1. Тематический план и программа дисциплины «Организация труда при работе на ПК»

№	Название темы	Количество часов
1	Нормативные документы по охране труда при работе на ПК. Организация рабочего места оператора ЭВМ. Нормирование рабочего времени.	12
	Итого	12

Тема 1. Нормативные документы по охране труда при работе на ПК. Организация рабочего места оператора ЭВМ. Нормирование рабочего времени.

Трудовой кодекс. Основы законодательства по охране труда. Основные понятия: охрана труда, условия труда. Правила техники безопасности: общие, перед началом работы на ПК, во время и по окончании работы. Основные понятия о гигиене труда. Гигиенические нормативы. Организация рабочего места. Режим работы и занятий. Требования к освещенности и оборудованию. Требования к содержанию рабочего места. Санитарные нормы времени. Защита от вредного воздействия компьютера на состояние психики человека и его физическое состояние, меры профилактики. Электробезопасность: действие электрического тока на организм человека и виды поражения электрическим током факторы, влияющие на исход поражения; мероприятия по защите от поражения электрическим током. Пожарная безопасность: понятие о пожаре, горении; основные причины возникновения пожаров, противопожарные мероприятия, правила поведения при пожарах. Эргономика: рабочее место, офисная мебель, требования к рабочему месту при работе сидя.

4.2. Тематический план и программа дисциплины «Основы архитектуры, устройства и функционирования ПК».

№	Название темы	Количество часов
1	Структура ПК: понятия, схемы, взаимодействие основных устройств. Виды и назначение периферийных устройств.	16
	Итого	16

Тема 1. Структура ПК: понятия, схемы, взаимодействие основных устройств.

Основные понятия и терминологии. Устройство ПК. Технические характеристики компьютера. Общий вид ПК. Блок-схема и общая схема ПК. Системный блок. Блок питания. Модули оперативной памяти (ОЗУ), принцип работы. Устройства хранения информации. Включение и выключение компьютера. Устройства ввода информации. (клавиатура, мышь) разновидности, типы, функции, устройство, принцип работы, способы управления, правила эксплуатации. Клавиатура: основные методы и приемы работы. Функции, основные блоки клавиш, варианты клавиатурные комбинации. Устройства вывода информации: (мониторы, диски) виды, классы, назначение, принцип действия, эксплуатация. Носители информации, их разновидности и назначение. Рабочий стол и его структура. Стандартные папки рабочего стола. Главное меню. Запуск программ. Работа с окнами.

4.3. Тематический план и программа дисциплины «Установка и настройка периферийного оборудования».

№	Название темы	Количество часов
1	Виды и назначение периферийных устройств.	16
	Итого	16

Тема 1. Виды и назначение периферийных устройств.

Периферийные устройства: принтер, сканер. Принципы установки и настройки драйверов периферийного оборудования. Сканеры, web-камеры, цифровые видеокамеры, цифровые фотоаппараты, ввод цифровых изображений в компьютер. Принтеры, плоттеры и факсы, вывод информации на печать. Дополнительные устройства вывода информации: плазменные панели и проекторы, их основные характеристики.

4.4. Тематический план и программа дисциплины «Технологии работы с офисными программами».

№	Название темы	Количество часов
1	Текстовый процессор MS Word	8
2	Табличный процессор MS Excel	8
3	Мастер презентаций Power Point	6
	Итого	22

Тема 1. Текстовый процессор MS Word.

Программа-оболочка Windows, ее назначение. Основные элементы системы. Файловая структура информации в ПК. Создание и редактирование текстового документа. Приемы и средства автоматизации разработки документа. Табличное представление информации в документе. Создание графических объектов в MS Word. Создание интегрированного документа.

Тема 2. Табличный процессор MS Excel.

Состав, назначение, структура программы. Создание структуры электронной таблицы. Ввод данных и формул в ячейки таблицы. Графическое представление и редактирование данных. Сортировка, поиск и отбор данных в электронных таблицах. Сводные таблицы и диаграммы.

Тема 3. Мастер презентаций Power Point.

Назначение, функции и режимы работы программы. Структура среды Power Point, меню команд, панели инструментов. Способы создания презентаций. Создание макета слайдов. Шаблон оформления. Цветовая схема. Анимация слайдов. Смена слайдов. Элементы управления.

4.5. Тематический план и программа дисциплины «Сетевые технологии».

№	Название темы	Количество часов
1	Тема 1. Локальные вычислительные сети.	11
2.	Тема 2. Глобальные вычислительные сети.	11
	Итого	22

Тема 1. Локальные вычислительные сети.

Понятие, виды, принципы построения локальных сетей. Взаимодействие компьютеров в локальных сетях. Классификация вычислительных сетей. Сетевые операционные системы. Техническая поддержка локальной сети. Поиск компьютеров в сети и сетевых ресурсов. Передача информации в локальной сети. Доступ к сетевым ресурсам.

Тема 2. Глобальные вычислительные сети.

Определение Интернет. Историческая справка. Информационные службы сети. Принципы работы и организации Internet. Глобальные вычислительные сети. Формы взаимодействия с ресурсами глобальной информационной среды. Методы поиска информации в сети Интернет. Способы подключения к Internet, провайдеры Internet. Гиперссылки, URL, доменные. Обзор служб Internet: www, ftp, E-mail. Работа с электронной почтой, передача и обмен данными по электронной почте. Облачные технологии.

4.6. Тематический план и программа дисциплины «Принципы организации, состав и схемы работы операционных систем».

№	Название темы	Количество часов
1	Тема 1. Особенности применения операционных систем.	8
2	Тема 2. Установка операционных систем.	14
	Итого	22

Тема 1. Особенности применения операционных систем.

Операционная система, понятие, виды. Рациональный выбор операционной системы. Классификация операционных систем. Критерии оценки применения

операционных систем. Требования к аппаратным средствам и используемому прикладному программному обеспечению. Отличие операционных систем, методика их определения.

Конфигурирование и настройка операционных систем семейства Windows. Настройка рабочего стола. Управление учетными записями. Пользователи и группы. Локальная политика безопасности. Средства улучшения производительности. Диспетчер устройств. Настройка системы. Настройка общего доступа. Конфигурирование и настройка операционных систем семейства Linux. Настройка среды. Конфигурирование текстовой консоли. Управление пользователями и группами. Настройка общего доступа.

Тема 2. Установка операционных систем.

Установка операционной системы семейства Windows. Основные этапы установки: выбор загрузочного диска, разметка жесткого диска, выбор файловой системы, минимальное конфигурирование для запуска операционной системы. Установка операционной системы семейства Linux. Основные этапы установки: выбор дистрибутива, создание разделов, выбор графической оболочки, определение состава прикладного программного обеспечения, минимальное конфигурирование. Совместная установка двух и более операционных систем на компьютерную систему или комплекс. Алгоритм установки. Определение загрузочного сектора MBR. Установка загрузчика. Корректировка загрузчика. Типовые проблемы, возникающие при установке.

4.7. Тематический план и программа дисциплины «Установка и настройка программного обеспечения».

№	Название темы	Количество часов
1	Тема 1. Виды программного обеспечения. Понятие дистрибутива, лицензионного ПО.	10
2	Тема 2. Проблемы, возникающие при установке программ и методы их разрешения.	14
	Итого	24

Тема 1. Виды программного обеспечения. Понятие дистрибутива, лицензионного ПО.

Классификация программного обеспечения. Системное программное обеспечение. Прикладное программное обеспечение. Понятие дистрибутива. Лицензионное ПО. Несвободные лицензии, лицензии свободного и открытого ПО. Определения ограничений на использование программного обеспечения. Trial версии программного обеспечения и порядок их использования. Варианты поставки программных продуктов. Программная и аппаратная защита. Защита авторских прав производителей программного обеспечения. Способы активации программ. Назначение и принципы работы антивирусных программ. Специфика работы антивирусов, конфликты программ. Настройка оптимального уровня защиты. Удаление программ, особенности удаления антивирусных программ.

Тема 2. Проблемы, возникающие при установке программ и методы их разрешения.

Системные требования для различного программного обеспечения. Совместимость программного обеспечения и оборудования ПК, настройка совместимости программ. Информация, сохраняемая в лог-файлах. Использование программ анализаторов лог-файлов. Порядок обновления программ. Решение проблем при установке обновлений.

4.8. Тематический план и программа дисциплины «Восстановление работоспособности программно-аппаратных средств».

№	Название темы	Количество часов
1	Тема 1. Восстановление компьютерных систем и комплексов	24
	Итого	24

Тема 1. Восстановление компьютерных систем и комплексов

Алгоритмы восстановления аппаратных средств компьютерных систем и комплексов. Выбор аналогов аппаратных средств. Проведение технологических операций установки аппаратных средств. Правила подбора компонентов для

сбора ПК. Установка компонентов ПК. Отладка аппаратных средств компьютерных систем и комплексов. Разрешение аппаратных конфликтов. Проведение технического испытания компьютерных систем. Процедуры восстановления программных средств компьютерных систем и комплексов. Рациональный выбор состава программных средств под восстанавливаемую компьютерную систему. Выбор и применение утилит восстановления системы. Проведения технологических операций установки программных средств. Разрешение программных конфликтов. Отладка программных средств компьютерных систем и комплексов. Проведение технического испытания компьютерных систем и комплексов.

4.9. Тематический план и программа дисциплины «Средства диагностики и ТО»

№	Название темы	Количество часов
1	Тема 1. Контроль и диагностика	16
	Итого	16

Тема 1. Контроль и диагностика.

Функции и характеристики системы контроля. Структура системы контроля и диагностики. Классификация средств контроля. Системы автоматического контроля. Системы автоматического диагностирования. Методы построения и характеристики систем диагностирования. Методы диагностики. Способы выявления неисправностей. Аппаратные средства функционального контроля и диагностики компьютерных систем и комплексов, их применение.

Применение аппаратных средств контроля и диагностики. Виды аппаратного контроля. Классификация аппаратного контроля. Особенности проявления аппаратных неисправностей. Состав аппаратных средств функционального контроля и диагностики. Принцип работы аппаратных средств контроля и диагностики. Применение программных средств контроля и диагностики. Информационные и тестовые программы. Применение сервисных средств и встроенных тест- программ. Базовая система ввода- вывода (BIOS). Нахождение неисправностей и их устранение.

5. Тематический план и программа производственной практики

Тематический план

№ п/п	Название темы	Количество часов
1	Вводное занятие	2
2	Инструктаж по охране труда и технике безопасности	2
3	Работа с офисными программами	17
4	Диагностика компьютерных систем	21
5	Восстановление компьютерных систем	24
6	Установка и сопровождение операционных систем	8
	Итого	74

Тема 1. Вводное занятие.

Ознакомление с характеристикой и программой обучения. Роль производственного обучения в подготовке рабочих, служащих. Общие сведения о предприятии, характере профессии и выполняемых работах. Ознакомление с режимом работы, организацией труда, правилами внутреннего распорядка.

Тема 2. Инструктаж по охране труда и технике безопасности.

Организация службы охраны труда на предприятии. Типовая инструкция по охране труда. Инструктаж по охране труда. Правила охраны труда и техника безопасности, меры пожарной безопасности.

Тема 3. Работа с офисными программами.

Навыки работы с документами в текстовом редакторе MS WORD. Установка полей, абзацных отступов, шрифта. Ввод несложного текста и выделение фрагментов документа. Оформление (форматирование) текста. Сохранение документа. Форматы сохранения. Открытие документа. Выбор и установка оптимальных шрифтов документа. Видоизменение шрифтов. Вставка специальных символов, даты и времени. Границы (обрамление) абзацев, фрагментов, страниц. Заливка фрагментов, страниц. Подложка. Колонтитулы. Нумерация страниц). Работа с электронными таблицами Excel (листы книги Microsoft Excel. Вставка. Перемещение. Удаление. Структура листа. Размеры ячеек листа. Ввод данных. Редактирование. Очистка содержимого и форматов.

Создание формул. Копирование формул. Оформление ячеек: формат числа, границы, заливка, выравнивание данных в ячейке. Построение диаграмм.

Тема 4. Диагностика компьютерных систем.

Исследование работы узлов и устройств компьютерных систем и комплексов. Применение аппаратных средств контроля и диагностики компьютерных систем и комплексов. Применение контрольно-измерительной аппаратуры для локализации неисправностей. Использование встроенных средств и тест-программ для проведения контроля и диагностики.

Тема 5. Восстановление компьютерных систем

Проведение технологических операций установки аппаратных средств. Восстановление работоспособности аппаратных средств ПК. Восстановление работоспособности программных средств. Устранение конфликтов при установке оборудования. Отладка аппаратных средств компьютерных систем и комплексов. Разрешение аппаратных конфликтов. Проведение технического испытания компьютерных систем.

Тема 6. Установка и сопровождение операционных систем

Установка операционной системы семейства Windows/ Linux. Конфигурирование и настройка операционных систем семейства Windows. Совместная установка двух и более операционных систем на компьютерную систему или комплекс. Определение загрузочного сектора MBR. Установка загрузчика. Корректировка загрузчика, устранение проблем, возникающих при установке. Создание резервных копий операционных систем. Установка и настройка антивирусного программного обеспечения.

6. Список использованной литературы.

- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
- Федеральный закон от 21 июля 2007 г. № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с установлением обязанности общего образования»;
- Федеральный закон российской федерации от 25 декабря 2008 г. № 287-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Компьютер изнутри: учебное пособие Диков А. В. Директ-Медиа, 2019 год
- Компьютерная грамотность: Учебно-методическое пособие для слушателей. — Екатеринбург: ИД «Ажур», 2018 — 240 с.
- Королёв В.Д., Колисниченко Д.Н., Горячев Д.П., Прокди Р.Г. Компьютер на флешке. 2018 г.
- Курилова А.В., Оганесян В.О. Хранение, передача и публикация цифровой информации. Учебник. Профессиональный модуль. Изд. центр «Академия», 2019 г.
- Логинов М.Д., Логинова Т.А. Техническое обслуживание средств вычислительной техники. Учебное пособие – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2017
- Михеева, Е.В. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности: учебное пособие. - М : ОИЦ "Академия", 2017. - 245 с.

7. Квалификационный экзамен

7.1. Экзаменационные билеты для проверки знаний

1. Основными функциями текстового редактора являются...

1. Автоматическая обработка информации, представленной в текстовых файлах
2. Создание, редактирование, сохранение и печать текстов
3. Управление ресурсами ПК и процессами, использующими эти ресурсы при создании текста
4. Создание таблиц и выполнение расчетов по ним

2. Текстовый редактор — это:

1. прикладное программное обеспечение, используемое для создания текстовых документов и работы с ними
2. прикладное программное обеспечение, используемое для создания таблиц и работы с ними
3. прикладное программное обеспечение, используемое для автоматизации задач бухгалтерского учета.

3. Персональный компьютер состоит из: (более 1 правильного ответа)

1. системного блока
2. монитора
3. клавиатуры
4. дополнительных устройств
5. комплекса мультимедиа.

4. Системный блок включает в себя: (более 1 правильного ответа)

1. системную плату
2. блок питания
3. модулятор-демодулятор
4. накопители на дисках
5. платы расширений
6. средства связи и коммуникаций.

5. К устройствам ввода информации относятся:

1. клавиатура
2. мышь
3. джойстик
4. графопостроитель
5. сетевой адаптер
6. сенсорный экран.

6. Internet — это:

1. локальная вычислительная сеть
2. региональная информационно-вычислительная сеть
3. гигантская мировая компьютерная сеть

7. www — это:

1. графическое инструментальное средство поиска информации по гипертекстовым ссылкам. Информация на WWW-серверах хранится в виде набора документов
2. программа, осуществляющая автоматический поиск файлов информации с заданным именем
3. программа, позволяющая просматривать информацию, содержащуюся на конкретном сервере в Internet

8. Наиболее эффективными средствами защиты от компьютерных вирусов являются:

1. антивирусные программы
2. аппаратные средства
3. организационные мероприятия

9. — это основное окно операционной системы, из которого осуществляются работа и общее управление компьютером.

1. Папка
2. Рабочий стол
3. Панель инструментов

10. Папка – это...

1. это вместилище, которое упорядочивает и структурирует файлы.
2. любая фотография, аудио- или видеозапись
3. это место, куда временно загружается информация при копировании.

11. Что такое- компьютер?

1. Устройство для серфинга в Интернете
2. Программное обеспечение для ввода и вывода данных
3. Совокупность аппаратно-программных средств для обработки данных

12. Что такое- операционная система?

1. Программа для отображения информации на мониторе
2. Программа, управляющая клавиатурой, мышью
3. Набор служебного программного обеспечения предназначенного для управления оборудованием компьютера и организации взаимодействия между пользователем и устройствами ПК

13. Какие варианты установки ОС предлагает WINDOWS 8?

- 1.Обновление, новая установка, как 2-ая ОС
- 2.Только обновление
- 3.Только новая установка

14. Разрешение рабочего стола - это?

1. Размер изображения в пикселях (по горизонтали и по вертикали)
2. Характеристика матрицы монитора
3. Размер окна приложения

15. Что такое – откат драйвера

1. Удаление драйвера
2. Возврат к использованию предыдущей версии драйвера
3. Выбор наиболее подходящего драйвера

16. Как открыть диспетчер устройств?

1. проводник- правая кнопка мыши на ссылке компьютер- диспетчер устройств
2. курсор мыши установить на значок локального диска C:- правая кнопка мыши- свойства
3. с помощью комбинации кнопок- CTRL-D

17. Что наиболее безопасно сделать, если после запуска, приложение зависло?

1. выключить компьютер, затем включить
2. нажать на кнопку RESET
3. запустить диспетчер задач и с попытаться завершить приложение

18. Для запуска диспетчера задач необходимо:

1. одновременно нажать клавиши CTRL-ALT-DEL, далее - Диспетчер задач
2. воспользоваться диспетчером устройств
3. дважды щелкнуть правой кнопкой мыши

19. Название локальной сети в терминологии Windows?

1. рабочая группа
2. домен
3. маршрутизатор

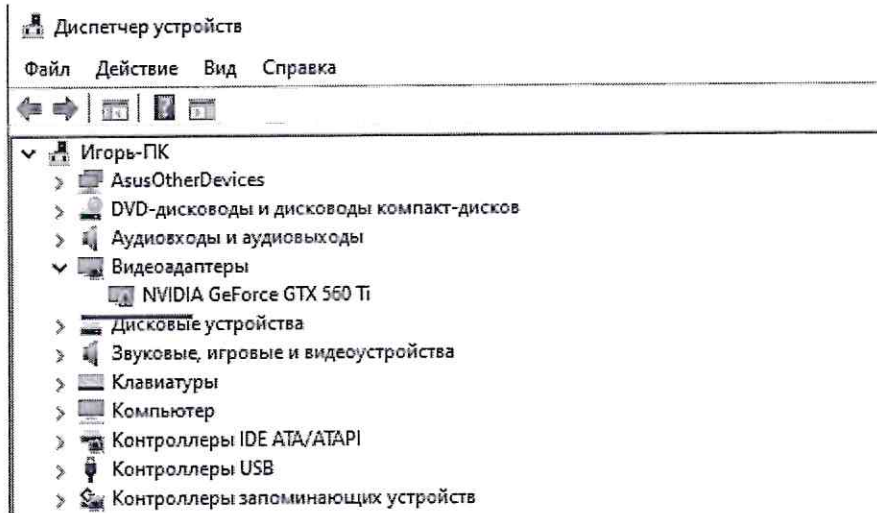
20.Что такое- компьютерная сеть?

1. компьютеры, расположенные в специальном порядке
2. объединение компьютеров и коммутационного оборудования с целью передачи данных между ними
3. электрическая розетка, в которую вставлена вилка силового кабеля

21. Программа BIOS Setup предназначена для

1. Проверки работоспособности технических средств
2. Для подключения к локальной сети
3. Установки программного обеспечения
4. Настройки параметров и режимов работы технических средств компьютера

22. Что означает желтый восклицательный знак



1. Устройство отключено пользователем
2. Устройство работает с ошибками или конфликтует с другими устройствами
3. Устройство имеет высший приоритет
4. Устройство устарело

23. Специализированная программа для обнаружения компьютерных, считающихся вредоносными, программ и восстановления заражённых (модифицированных) такими программами файлов и профилактики — предотвращения заражения (модификации) файлов или операционной системы вредоносным кодом — это ...

1. Операционная система
2. Пакет прикладных программ
3. Антивирусная программа
4. Программы резервного копирования информации

24. Как называется компьютерное программное обеспечение, с помощью которого операционная система получает доступ к аппаратному обеспечению некоторого устройства?

1. Модуль
2. Аппаратная платформа
3. Драйвер
4. Комплекс

25. Установить правильную последовательность действий при установке дополнительной видеокарты в компьютер

- 1) Установить видеокарту свободный слот, при необходимости подключить дополнительное питание к видеокарте
- 2) Открыть боковую крышку системного блока
- 3) Закрыть боковую крышку системного блока и подключить обратно кабель к блоку питания
- 4) Проверить соответствие характеристик видеокарты характеристикам свободного слота на материнской плате
- 5) Отключить системный блок от питания
- 6) Установить пакет драйверов с прилагаемого компакт диска производителя или драйвера с сайта производителя, четко следуя инструкциям по установке данного ПО
- 7) Включить компьютер

26. Установить правильную последовательность действий при замене блока питания в компьютере

- 1) Установить новый блок питания
- 2) Подключить внутри системного блока кабели питания на материнскую плату и к приводам
- 3) Открыть боковую крышку системного блока
- 4) Закрыть боковую крышку системного блока и подключить обратно кабель к блоку питания
- 5) Отключить системный блок от питания
- 6) Подключить системный блок от питания и включить компьютер
- 7) Отключить внутри системного блока кабели питания на материнскую плату и к приводам
- 8) Убрать старый блок питания

27. Установить правильную последовательность действий при замене модуля оперативной памяти

- 1) Снять старый модуль памяти, продуть слот
- 2) Установить модуль памяти в свободный слот
- 3) Открыть боковую крышку системного блока
- 4) Закрыть боковую крышку системного блока и подключить обратно кабель к блоку питания
- 5) Проверить соответствие характеристик нового модуля оперативной памяти характеристикам материнской платы
- 6) Отключить системный блок от питания

7.2. Задания для практической части экзамена

Задание 1. Открыть MS WORD. Используя панель инструментов, найдите вкладку разметка страницы, откройте диалоговое окно параметры страницы, и в появившемся окне

- а) на закладке Поля установить значение всех четырех полей 0,5 см
- б) на закладке Размер бумаги задать параметры:

Ширина листа : 8 см

Высота : 5 см

Набрать текст своей визитной карточки, где должны быть указаны :

- Фамилия, имя, отчество
- номер телефон
- место работы или учебы
- адрес

Самостоятельно оформить свою визитку, используя фигуры и рисунок.

Сохранить документ в своей рабочей папке под именем ИТОГ.

Закрыть программу.

Задание 2. Создайте папку на рабочем столе. Переименуйте папку в ИТОГ.

В папке создайте документ Microsoft Office Word. Переименуйте документ ТЕКСТ.

Напечатайте текст и примените форматирование: шрифт Calibri, размер 17 пт, начертание подчеркнутый, цвет красный, интервал междустрочный 2.

В те незапамятные времена, когда в междуречье Тигра и Евфрата пришли шумеры, они говорили на никому не понятном языке: ведь шумеры были первооткрывателями новых земель и язык у них был как у настоящих разведчиков — тайный, зашифрованный. Ни у кого такого языка не было и нет, разве что у других разведчиков.

Сохраните документ.

Задание 3.

Создайте документ Microsoft Office Word. Наберите следующий текст.

С целью совершенствования и внедрения технологий, организации методической помощи по реабилитации инвалидов, реализации Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации. 1995 № 48 Ст. 4563), Указа Президента Российской Федерации от 2 ноября 1992 года № 1156 «О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности» (Собрание актов Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации. 1992 № 14 Ст. 1097).

Выделите первую строку текста и скопируйте её, вставьте в конец документа.

Отмените последнее действие. Измените абзац, согласно следующим параметрам:

- Выравнивание по правому краю.
- Отступы: Слева 2,5; Справа 1,5.
- Первая строка: отступ — 1,0.
- Интервалы: перед — 2; после — 4
- Междустрочный интервал полуторный.

Измените шрифт, согласно следующим параметрам:

- Размер 17
- Шрифт Arial.
- Начертание полужирное.
- Цвет синий.
- Выделение зеленым.

Сохраните документ. Удалите.

Задание 4.

Создайте документ Microsoft Office Word. Создайте объявление по образцу. Текст в объявлении — шрифт 14; текст в колонках — шрифт 12; Times New Roman.

<u>Объявление</u>					
С 5 октября 2022 г., в Уральском институте социального образования (филиал) Российского государственного социального университета начинаются компьютерные курсы					
Телефон 333-49-65 Компьютер- ные курсы «Вторая жизнь»	Телефон 333-49-65 Компьютер- ные курсы «Вторая жизнь»	Телефон 333-49-65 Компьютер- ные курсы «Вторая жизнь»	Телефон 333-49-65 Компьютер- ные курсы «Вторая жизнь»	Телефон 333-49-65 Компьютер- ные курсы «Вторая жизнь»	Телефон 333-49-65 Компьютер- ные курсы «Вторая жизнь»

Задание 5. Откройте программу Ms Excel. Переименуйте рабочий лист в название экзамен

В ячейку **A1** введите текст: "Год основания школы". Зафиксируйте данные в ячейке любым известным вам способом. В ячейку **B1** введите число –год основания школы (1971). В ячейку **C1** введите число –текущий год (2022).

Выделите ячейку **D1**, введите с клавиатуры формулу для вычисления возраста школы: **= C1- B1**

Удалите содержимое ячейки **D1** и повторите ввод формулы с использованием мышки. В ячейку **A2** введите текст "Мой возраст". В ячейку **B2** введите свой год рождения. В ячейку **C2** введите текущий год. Введите в ячейку **D2** формулу для вычисления Вашего возраста в текущем году (**= C2- B2**). Выделите ячейку **C2**. Введите номер следующего года. Определите свой возраст в 2035 году. Для этого замените год в ячейке **C2** на 2035.